

UN MONDO DI SERVIZI!

Per anni ho seguito il reparto acquisti in varie aziende e ho sempre dato un grandissimo valore ai fornitori che investono per costruire un rapporto con il cliente. Quando sono entrato a far parte del team WPR-TAKA 11 anni fa, mi sono subito accorto che qui tutto questo avveniva naturalmente, ogni collega lavorava per soddisfare il cliente, ognuno con le proprie mansioni ma tutti per un unico obiettivo: superare le Sue aspettative!

Perché in WPR-TAKA il servizio clienti non è solo un reparto, è l'intera azienda. Vogliamo che il cliente entri a far parte di un team che lo accompagnerà in un mondo di servizi. L'esperienza inizia dalla stretta di mano e continua a crescere e rafforzarsi nel tempo.

Si sente dire spesso, in vari settori industriali, che quando la vendita viene conclusa, il cliente viene lasciato a se stesso, noi di WPR-TAKA lavoriamo tutti insieme per fare in modo che questo non succeda! Non è un'impresa facile, ma il nostro impegno è costantemente teso a dare il meglio di noi.

Noi ci crediamo e ci proviamo!

Con questo obiettivo in mente abbiamo sviluppato una serie di servizi:

SERVIZI PRIMA DELLA CONSEGNA: perché le belle esperienze si creano da belle relazioni!

CONSEGNA E INSTALLAZIONE: Servizi ad hoc per questa fase importantissima dove, chi ha desiderato e deciso l'acquisto, vuole

la conferma di avere fatto la scelta giusta. **SERVIZI POST VENDITA:** ricambi alla portata di un click e assistenza remota, perché non abbandoniamo mai il cliente. **WPR/TAKA ACADEMY** grazie a training formativi, test di laboratorio e analisi approfondite diamo un supporto a 360 gradi.

WEB-TUTORIAL: Consigli sulla manutenzione delle nostre macchine e sui processi di rivestimento per facilitare e velocizzare il processo garantendo la massima qualità applicativa.

Entrare a far parte del mondo WPR-TAKA è l'inizio di un viaggio lungo una vita!



MIRKO BASSAN
FACTORY DIRECTOR

UN PO' DI NOI Love is in the air...



Andreas e Elena



Sandro e Adele



Filippo e Grete



Stefano, Irene e Federico



Fabio e Miriam

In un mondo dove tutto va al contrario, dove ci sono preoccupazioni e incertezze, noi di WPR-TAKA celebriamo!

Celebriamo l'amore, la vita e la speranza!

In questi mesi abbiamo avuto un vero boom di nascite, i nostri colleghi Filippo Daniel, Andreas Smentkowski, Stefano Dissegna e Sandro Dal Carobbo sono diventati genitori

Abbiamo gioito anche con il matrimonio di uno dei nostri tecnici, Fabio Roveda e abbiamo alzato i calici alle nozze d'argento del nostro CEO Remo Baldassin e del nostro Direttore Tecnico Maurizio Carrer.

In WPR-TAKA siamo fortunati a non dover guardare lontano per trovare l'allegria, continuiamo a festeggiare le gioie di tutti noi e guardiamo al futuro pieni di entusiasmo!



WPR Srl
Via Indipendenza, 10
31027 Spresiano (TV) Italia
Tel: +39 0422 911849
Fax: +39 0422 911292
Mail: info@wpr.it
wpr.it

TAKA® Srl
Production:
Via dell'Artigianato, 19/25
36064 Mason Vicentino (VI)
Tel: +39 0424 411166
Fax: +39 0424 411727
Mail: info@taka.it

Registered Office:
Via dell'Industria, 4
36060 Pianezze - (VI) Italia
taka.it

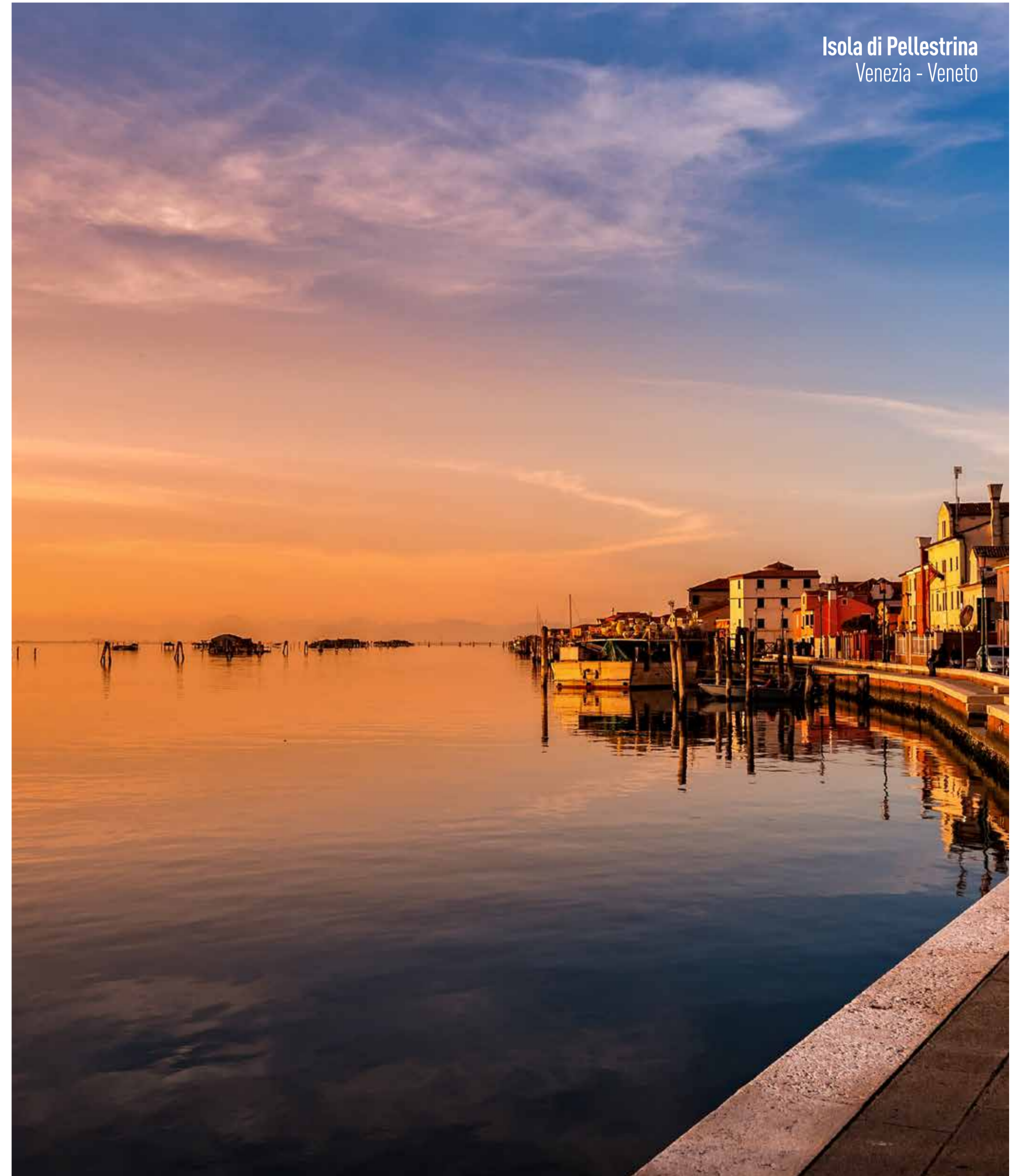
LOOKING AROUND

IN QUESTO NUMERO:

ACADEMY:
Il profilo della Gütegemeinschaft Kunststoff-Fensterprofilysteme

NEL MIRINO:
STRATO - L'inizio di una nuova era

LA VOCE DEL CLIENTE:
Drutex - Engineered for you



Isola di Pellestrina
Venezia - Veneto



ANDREAS SMENTKOWSKI
EXPORT AREA MANAGER

L'única costante è il cambiamento", lo sapeva già Eraclito 2500 anni fa. Di certo non poteva immaginare il turbolento 2020.

Devi semplicemente sbarazzarti del suo retrogusto di catastrofe".

Con questo spirito abbiamo discusso molto nel team di WPR-TAKA, messo in discussione i principi, raccolto nuove idee e lanciato progetti interessanti. Siamo giunti alla conclusione che i valori universali come qualità, coesione e comunicazione costituiscono la base per un progresso sostenibile.

Parlando di qualità, a nome di WPR-TAKA, vorrei ringraziare la Gütegemeinschaft Kunststoff-Fensterprofilssysteme per il loro articolo e per il loro instancabile lavoro per unire varie idee e interessi in nome della garanzia della qualità e implementarli in progetti produttivi ed orientati verso il futuro.

Ci siamo posti l'obiettivo di offrire a tutti i clienti l'opportunità di realizzare prodotti di qualità. Le nostre soluzioni tecniche facilitano il lavoro degli operatori e li sollevano da complessi controlli di processo. Siamo molto orgogliosi della nuova serie di macchine STRATO, che senza dubbio rappresenta la nuova generazione di sistemi di rivestimento. Siamo molto lieti che DRUTEX sia stata la prima azienda ad integrare con successo la nuova generazione di macchine nella loro produzione e che abbiano pienamente confermato i benefici attesi.

Tuttavia, non è sufficiente consegnare i prodotti ai clienti è il servizio è ciò che fa la differenza. Questo ha dato vita anche a nuovi strumenti di supporto anche a distanza come ad es. i nostri video tutorial esclusivi e un sito di ricambi personalizzato. Nonostante le aspirazioni economiche, non dobbiamo mai dimenticare ciò che è veramente importante. Pertanto, dedichiamo parte di questo numero ai nostri cari, alle persone che sono appena arrivate nelle

nostre famiglie e ai nostri compagni di vita. Non puoi comprare questa felicità con nessun denaro al mondo.

Vi auguro buona lettura e tanta salute e felicità a voi e alle vostre famiglie.

Andreas

Gli ultimi mesi ci hanno mostrato che la nostra cosiddetta "normalità" perduta è sempre stata un'illusione ingannevole. I media parlano di crisi ovunque, ma mai del suo potenziale intrinseco. Max Frisch ha detto così giustamente: "Una crisi è uno stato produttivo.



IL PROFILO DELLA GÜTEGEMEINSCHAFT KUNSTSTOFF-FENSTERPROFILSYSTEME

La marcia trionfale della finestra di plastica è iniziata negli anni '60, grazie ai profili in PVC, che hanno convinto i proprietari di edifici e gli architetti soprattutto per la loro durata, per la cura e manutenzione relativamente ridotte e per l'interessante rapporto qualità-prezzo.

Gli elevati requisiti di qualità sono associati alla lunga durata di una finestra. Per soddisfare questi requisiti, i produttori di sistemi hanno fondato nel 1979 l'Associazione RAL per la garanzia della qualità dei sistemi per finestre in PVC, con l'obiettivo di monitorare la qualità dei profili e quindi di garantirne le prestazioni. Negli ultimi anni la Gütegemeinschaft è cresciuta lungo la catena

di produzione ed è stata in grado di includere quasi tutti i componenti del sistema nell'assicurazione della qualità, dalla materia prima alla produzione, per così dire.

Come funziona la garanzia di qualità RAL? Il punto di partenza per la garanzia della qualità sono le specifiche di qualità e di collaudo, che sono redatte dall'associazione per la qualità e devono far parte di una procedura di riconoscimento RAL. In questo processo, vi sono circuiti indipendenti (istituti di collaudo, associazioni, esperti, ecc.) che valutano le specifiche tecniche. Il loro giudizio è la base per il riconoscimento delle specifiche di qualità e di collaudo

da parte della RAL. Marchio di qualità RAL in combinazione Le associazioni di qualità RAL per serrature e ferramenta, vetri isolanti multi-pannello, sistemi di profili per finestre e finestre in plastica, facciate e porte d'ingresso non lavorano in isolamento sui rispettivi marchi di qualità, ma considerano anche l'intero prodotto denominato finestra di in plastica. La nostra collaborazione in vari campi ha dato prova di sé: eventi congiunti, conferenze e manifestazioni fieristiche hanno infatti suscitato grande interesse nel settore. Soprattutto i gruppi di lavoro congiunti promuovono la comprensione reciproca e quindi facilitano i processi di coordinamento tecnico. Ciò vale in particolare per il lavoro di standardizzazione, poiché la definizione delle specifiche e delle tolleranze è considerata un importante lavoro di interfaccia tra le singole fasi di lavorazione e i gruppi di produttori.

WWW.GKFP.DE



SE VOLETE SAPERE DI PIÙ O RICEVERE UNA COPIA DELLA BOZZA DEL NUOVO REGOLAMENTO, SCRIVETE UNA MAIL A: ACADEMY@WPRTAKA.IT

NEL MIRINO STRATO

L'inizio di una nuova era

Lo spazio più ampio è quello del miglioramento e WPR-TAKA cerca costantemente di riempire questo spazio prestando attenzione alle esigenze del mercato e a volte anche anticipandole. Dal primo impianto di rivestimento 1999, WPR-TAKA ha ideato e sviluppato innumerevoli soluzioni, a volte anche stravolgendo il modo di rivestire come nel caso del rivestimento doppio laterale, tuttavia tutte le macchine hanno qualcosa

in comune: sono soluzioni create su misura per le esigenze specifiche di ogni cliente. Ora siamo ad un punto di svolta in cui migliorare non è più sufficiente, bisogna fare la differenza! I requisiti qualitativi imposti da norme e aspettative sempre più stringenti, i materiali in continua evoluzione e le tendenze estetiche moderne si scontrano con realtà produttive in cui la flessibilità e

la continuità di personale specializzato sono delle sfide importanti. Ed è qui che la tecnologia deve fare la differenza e rendere la flessibilità, la sicurezza del processo di rivestimento e la ripetibilità del know-how una certezza. In questo panorama nasce la nuova generazione di impianti STRATO. Sostenibilità e rapido ritorno di investimento sono parte integrante di questa nuova generazione. Vedere STRATO erigersi orgogliosa nelle

aziende dei clienti che velocemente ne hanno capito la potenzialità segna decisamente l'inizio di una nuova era. Il presidente di WPR-TAKA, Remo Baldassin, spiega: "Volevamo rendere accessibile a tutti la tecnologia più avanzata". Nel 2019 abbiamo presentato l'ultima evoluzione della nostra macchina di rivestimento automatica LUNA-R, di gran lunga la più sofisticata macchina sul mercato, ma non tutte le aziende hanno i mezzi per investire in una tecnologia di così alto livello. Quindi è importante che la nuova generazione di macchine STRATO nella loro variante singola, doppia e online sia alla portata di tutti.



PER AVERE INFORMAZIONI PIÙ DETTAGLIATE SU STRATO, INVIATECI UNA E-MAIL A INFO@WPR.IT

LA VOCE DEL CLIENTE

Drutex - ENGINEERED FOR YOU

Uno dei maggiori produttori di porte e finestre in Europa non rallenta gli investimenti in nuove tecnologie.

Drutex è il primo produttore in Polonia ad aver installato nel proprio stabilimento le macchine avanguardistiche STRATO.

La tecnologia fornita dalle macchine STRATO, basata sulla completa automazione del processo produttivo, riduce i tempi di produzione e, quindi, aumenta la sua capacità, pur rispettando i massimi standard qualitativi - afferma Miroslaw Furtan, direttore di produzione di Drutex SA.

Il nuovo investimento consente di ampliare la già impressionante gamma di colori della decorazione di finestre e porte in PVC. Attualmente l'azienda dispone di 10 linee per il rivestimento di profili in PVC e l'offerta comprende circa 40 colori. In tutto, quasi due milioni di metri lineari al mese sono sottoposti al processo di laminazione (abbastanza per fare due volte il giro della Terra all'altezza dell'equatore). L'azienda ha costantemente attuato la strategia di sviluppo basata su investimenti

in tecnologie di nuova generazione. Negli ultimi anni ha investito centinaia di milioni di PLN in moderni capannoni di produzione, in un parco macchine innovativo e nel potenziamento della rete di vendita. Di conseguenza, Drutex non solo ha aumentato la capacità produttiva, ma ha anche lanciato nuovi prodotti e soluzioni tecnologiche.

- Continuiamo a investire nella tecnologia moderna e, di conseguenza, nella qualità. Osserviamo le tendenze del mercato, cerchiamo soluzioni interessanti e arricchiamo la nostra offerta con nuovi prodotti. Guadagniamo il cuore dei clienti di tutto il mondo e il loro numero aumenta di anno in anno - sottolinea Leszek Gierszewski, il presidente di Drutex. Remo Baldassin, CEO di WPR-TAKA

afferma - WPR-TAKA è molto felice di aver trovato in DRUTEX il principale produttore polacco di finestre che ha voluto portare la propria tecnologia di laminazione a un livello superiore. A inizio luglio 2020 sono state installate con successo due macchine STRATO full-optional, che da subito hanno prodotto sfruttando al massimo le innovative performance. Siamo fiduciosi che ci saranno molte altre "macchine di nuova generazione" come STRATO che stanno per rivoluzionare il mondo della laminazione dei profili.

D
DRUTEX
ENGINEERED FOR YOU



CONTATTATECI PER SCOPRIRE COME POTENZIARE LA VOSTRA LINEA DI PRODUZIONE E I VOSTRI PROCESSI DI RIVESTIMENTO: WWW.WPR.IT