



## IL NOSTRO TEAM

### Dietro le quinte della logistica

Daniela Zanella e Giorgio Schiavon sono i responsabili della logistica di movimentazione e trasporto delle macchine TAKA-WPR. Loro sono un team nel team che confeziona ogni impianto per disporlo al cliente a regola d'arte. Lavorando in squadra, insieme alla produzione, convogliano le competenze e attitudini individuali in un unico obiettivo: la soddisfazione del cliente, lo stesso che orienta ogni singolo passo dell'azione di ricerca, commerciale, contrattuale, produttiva, amministrativa e post-vendita. Entrambi sono convinti che associare la logistica impianti alla canonica spedizione è banale e assolutamente riduttivo, scorporando ciò che per TAKA-WPR ha maggiore rilevanza: comprendere le esigenze del cliente e metterlo nella condizione di ricevere l'impianto in tranquillità e con la piena soddisfazione di un ottimo acquisto. Daniela e Giorgio hanno a cuore questo

e mettono in gioco le loro competenze logistiche, dalla nascita correndo lungo l'intera storia dell'impianto. Per loro la logistica è sia un'arte che una scienza, ragione per cui gli abbiamo chiesto di spiegarci in poche parole cosa c'è dietro all'invio di ogni macchina: Si parte dalla contrattazione commerciale, con la discussione di fattibilità di spedizione e si procede con la definizione preventiva di imballo e trasporto. Entriamo in gioco anche nella progettazione quando, tra le innumerevoli questioni tecniche da portare a termine, è necessario definire i punti di sollevamento e movimentazione impianto. Passiamo poi alla fase di collaudo facendo da trait d'union tra le esigenze interne produttive e le necessità del cliente di testare la sua macchina oramai quasi ultimata. Da qui si moltiplica l'esigenza del cliente di comprendere

concretamente lo status del suo impianto e vivere con il nostro team le fasi finali. Risulta fondamentale in questo momento entrare appieno in empatia con il cliente trasformando le sue richieste in azione. La fase finale di questo complesso processo consiste nel confezionare l'impianto, caricarlo, spedirlo, scaricarlo e posizionarlo in sicurezza, completo di manualistica. Tutto ciò attraverso il supporto di istruzioni e suggerimenti frutto della nostra esperienza, professionalità e collaborazione, forte, rispettosa e costante. Per Daniela e Giorgio ogni impianto ha la sua storia e l'ultima pagina è condivisa anche con loro che, con sguardo attento e soddisfatto verso il proprio operato, sperando di aver raggiunto l'unico obiettivo finale possibile: offrire al cliente la miglior esperienza possibile.



**DANIELA ZANELLA E GIORGIO SCHIAVON**  
RESPONSABILI LOGISTICA WPR



## UN PO' DI NOI

### R&D: Lavorare sul futuro, oggi

La fusione di TAKA e WPR è una naturale evoluzione dello spirito in cui le due aziende, finora separate solo sulla carta, hanno operato fin dagli esordi. La fusione, oltre ad essere una decisione imprenditoriale di importante spessore, ci ha dato la possibilità di riunire in modo ancora più sinergico e dinamico l'interdisciplinarietà che è intrinseca al processo di rivestimento. La riorganizzazione aziendale ha portato a creare nuovi gruppi di lavoro e ad implementare quelli esistenti. Il gruppo di Ricerca e Sviluppo è

sicuramente quello che sta vivendo la migliore primavera, popolato da nuovi collaboratori e organizzato in maniera flessibile per consentire un approccio ai progetti da più punti di vista. Gli esperti della produzione di macchine e adesivi, del laboratorio R&S, del laboratorio applicativo, di WPR-TAKA Academy, della gestione del prodotto e del Marketing si incontrano regolarmente per lavorare a numerosi progetti. Fin dal primo incontro abbiamo visto che i diversi punti di vista, le opinioni e le percezioni a volte contraddittorie

aiutano effettivamente a far emergere nuove soluzioni e modi di pensare. I miglioramenti tecnici non significano automaticamente un beneficio per il cliente ed a volte la soluzione non sta semplicemente nello sviluppo di un nuovo prodotto. Vengono presi in considerazione diversi aspetti: il processo di applicazione, l'hardware e i materiali coinvolti, nonché le reali condizioni di lavoro presso i clienti, le tendenze del mercato e i requisiti legali. Tutto questo per un unico scopo: trovare la soluzione migliore per

voi, i nostri clienti! Mentre diversi prodotti innovativi sono già stati lanciati con successo, ci sono ancora molti progetti in cantiere e alcuni di essi hanno il potenziale per rivoluzionare il mondo del rivestimento. Questo è ciò che rende l'R&D così eccitante: lavorare oggi sulle soluzioni di domani. Non vorrete assolutamente perdervi nessuna di queste innovazioni e vi possiamo assicurare che vi terremo aggiornati.



# LOOKING AROUND

## IN QUESTO NUMERO:

### ACADEMY TIPS

Pulizia e Manutenzione

### NEL MIRINO

Il Cliente al centro di tutto

### PANTAREI

Alla ricerca di soluzioni innovative



**W.P.R. Srl Unipersonale**  
Via Indipendenza, 10  
31027 Spresiano (TV) Italia  
Tel: +39 0422 911849  
Fax: +39 0422 911292  
Mail: info@wpr.it  
wpr.it

**TAKA® Srl**  
Via dell'Industria, 4  
36060 Pianezze (VI) Italia  
Tel: +39 0424 411166  
Fax: +39 0424 411727  
Mail: info@taka.it  
taka.it



**CI TENIAMO!**  
PER QUESTO UTILIZZIAMO SOLO  
CARTA CERTIFICATA PEFC



13 aprile 2021: data che vede la Fusione tra TAKA e WPR, nuova Famiglia! Oggi, qualche mese più tardi e come quasi tutti i lunedì, entro in azienda per salutare i nostri collaboratori augurando loro una buona settimana, però è un lunedì diverso dal solito. La Famiglia si allarga, nel nostro sito di Pianezze per la prima volta, abbiamo con noi Andreas, Aixmar, Franca, Luciano, Massimiliano con Giulio, prima in Spresiano, è l'inizio del nuovo anno che ci vede coinvolti da qui al futuro in perfetta sinergia con nuovi progetti industriali e nuove grandi sfide. Andreas e Aixmar, mi chiedono di scrivere il mio pensiero sul nuovo cammino, accetto e mi sento lusingata di questo, spero con tutto il cuore di riuscire con queste poche righe di far capire a chi legge quello che provo personalmente. TAKA-WPR Azienda Familiare, che ci vede radicati nel nostro territorio con straordinaria vitalità imprenditoriale di sana economia Veneta, leader nel mercato per la produzione di colle poliuretatiche HMPUR di alta qualità,

resine e macchine per il rivestimento di profili e pannelli, fusori, macchine automatiche, posso dire con orgoglio che siamo "campioni" di qualità e servizio a disposizione dei nostri clienti a 360°. Campioni, si!!! Tutto ciò è anche per merito dell'impegno di tutti i nostri dipendenti. "People and solutions" due parole che non sono un modo di dire, ma raccontano la perfetta sinergia tra persone che lavorano nelle nostre aziende, che offrono soluzioni al mercato con qualità e rapidità, questa è la chiave che ci permette di crescere insieme e di raggiungere di anno in anno ottimi risultati e di avere successo sui mercati. Penso in particolare in questi ultimi due anni di pandemia, ai nostri ragazzi e ragazze, che con il loro lavoro, hanno dimostrato una grande capacità di adattamento, con senso di rispetto delle regole senza far mai venir meno al loro impegno, e di questo ne siamo grati. Dal canto nostro abbiamo cercato, e continueremo nel nostro piccolo, di premiare sempre il

loro impegno e supportarli con iniziative mirate ad un ambiente di lavoro migliore, che sia gratificante e che possa offrire opportunità di crescita sia personale che professionale. Cosa ci si aspetta dal Futuro TAKA-WPR? Un periodo ricco di sfide e serio duro lavoro, questi sono stati anni di "resilienza" ma che hanno lasciato spazio anche ad una grande intraprendenza ed alla capacità delle nostre imprese di rilanciarsi sui mercati di tutto il mondo, rendendoci più forti di prima. Considerando il trend positivo, TAKA-WPR non si Fermano!!! Abbiamo in progetto un quarto stabilimento, efficiente, bello, moderno di concezione 4.0, che ci darà la possibilità di rafforzare le nostre linee produttive, di crescere come gruppo ed aumentare l'occupazione.

Buona fortuna e buon lavoro TAKA-WPR

*Mercedes Menegotto*



MERCEDES MENEGOTTO

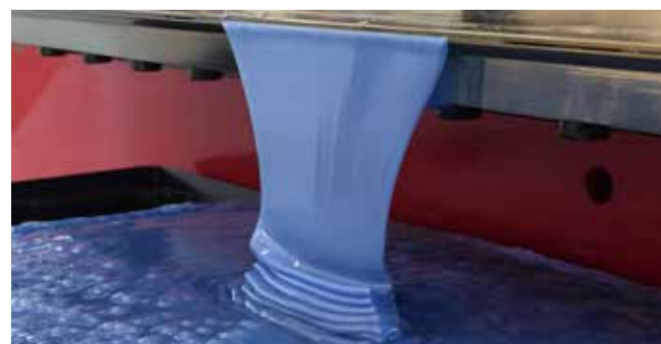
## ACADEMY TIPS Pulizia e Manutenzione

Chimica e Meccanica, Engineering e Formulazione, mondi diversi che nulla hanno a che fare tra di loro. Chi mai si sognerebbe di unirle sotto una stessa bandiera? L'adesivo e la macchina per applicarlo, presi separatamente, seguono strade tecniche diverse, il punto di unione è il processo per ottenere un buon incollaggio e un manufatto di qualità. Il melting pot tra prodotto ed equipaggiamento ha portato TAKA e WPR a formare un'unica entità in cui la tecnologia e la ricerca "chimico applicativa" sono parte dello stesso team, un team che con il costante scambio di informazioni è riuscito a coniugare le esigenze di lavorazione con la qualità finale del manufatto. Dall'esperienza nata in questa continua sinergia è stato possibile affrontare diversi

punti, uno di questi è l'annosa questione della pulizia e della manutenzione. Gli chef stellati affermano che la cucina deve essere costantemente pulita, così come coltelli, piano fuochi e tutte le attrezzature devono essere sempre funzionanti. Solo così è possibile ottenere un "grande piatto". Può sembrare un paragone azzardato ma anche nel processo di rivestimento, per avere un manufatto di qualità, la pulizia e la manutenzione sono fondamentali: La testa di spalmatura, il cuore della macchina da rivestimento, è il perfetto connubio tra meccanica e chimica. In questo luogo, dove avviene l'incontro tra adesivo e decorativo, è opportuno prevedere una costante pulizia e manutenzione, ma come fare? I residui di adesivo, che possono rimanere nella testa di spalmatura, vanno rimossi

per non avere accumuli e spiacevoli difetti nel manufatto rivestito, così come sarebbe opportuno smontare i labbri della testa e pulirli regolarmente o in caso si notino difetti nella spalmatura della colla. Per questo tipo di intervento noi consigliamo di utilizzare spatole in ottone oppure in teflon, materiali resistenti al calore ma con durezza inferiore a quella del materiale con cui è realizzata la testa di spalmatura. Per la pulizia di ogni giorno della testa di spalmatura e delle parti in metallo consigliamo di utilizzare Taka **Cleaner WPR**, un prodotto non pericoloso che dà un ottimo risultato, soprattutto se utilizzato su superfici calde. Il **Cleaner WPR** scioglierà i residui di adesivo facilitandone la rimozione, la praticità di utilizzo permette di applicarlo tramite un apposito vaporizzatore, per spruzzarlo

direttamente sulle parti da pulire, oppure tramite un panno imbevuto. La pulizia interna del sistema fusore/tubo/testa viene effettuata con prodotti a fusione per espellere la colla e inibire la reticolazione chimica di eventuali residui. Questa pulizia è indicata per le soste lunghe come i periodi di vacanza. Noi consigliamo Taka **Cleaner Blu**, un prodotto di facile utilizzo e di veloce fusione, suggeriamo inoltre, a fine giornata lavorativa, di strofinare un pezzo sui labbri caldi e chiusi per sigillare la testa di spalmatura, in modo da garantire che la colla all'interno non reticoli. Queste e molte altre "pillole" possono essere trovate nel nostro sito [www.taka.it/it/home](http://www.taka.it/it/home) dove abbiamo inserito dei tutorials con consigli applicativi e di manutenzione.



SE VUOI SAPERE DI PIÙ SULLA NOSTRA ACADEMY E GLI STRUMENTI CHE METTE A DISPOSIZIONE, INVIA UNA MAIL A: [ACADEMY@WPRTAKA.IT](mailto:ACADEMY@WPRTAKA.IT)

## Il cliente al centro di tutto

Se vi è mai capitato di avere bisogno di aiuto o assistenza e di essere rimbalzati da un call center ad un altro ed avere la sensazione che chi stava dall'altra parte non avesse molto a cuore le vostre esigenze, forse avete avuto a che fare con qualcuno che non ha dato molta importanza al servizio.

Creare un servizio clienti di successo significa prima di tutto mettere al primo posto le esigenze del cliente, ragione per cui TAKA-WPR, fondendosi in un'unica azienda, hanno da subito deciso di fornire un servizio unificato, così da permettere al cliente di avere un unico organo di riferimento qualsiasi sia l'ambito delle sue richieste.

Il passo che vogliamo fare ora non è più solo quello di offrire un service, ma quello di creare una struttura in grado di anticipare le esigenze del cliente con servizi mirati:

### MANUTENZIONI PROGRAMMATE

Per avere impianti sempre efficienti e che vi garantiscano di lavorare in modo sereno.

### TRAINING ALLA MANUTENZIONE

Per rendere i nostri clienti autonomi alla manutenzione condividendo con essi le procedure ed i passaggi cruciali.

### TRAINING AL PROCESSO

Perché a TAKA-WPR interessa che il cliente produca un prodotto di qualità.

### CONSULENZA AI PRODOTTI

Per trovare la giusta combinazione tra colla-macchina-supporto-decorativo

### ASSISTENZA TECNICA e RICAMBI

Per avere la tranquillità e la fiducia di trovare sempre qualcuno dall'altra parte

pronto a rispondere alle vostre domande ed a consigliarvi il ricambio giusto al momento giusto.

Nel caso di TAKA-WPR, che è in grado di fornire al mercato un pacchetto completo di macchine + adesivo, è evidente che le esigenze dei clienti possono essere di natura molto diversa tra loro, ma allo stesso tempo collegate in quanto un prodotto finale di qualità è dato dall'insieme di queste parti ben armonizzate.

Per rispondere al meglio a tutte queste esigenze, il team del Customer Care TAKA-WPR si sta quindi allargando con l'introduzione di nuovo personale e si sta anche integrando in modo più organico con una squadra multidimensionale specializzata sia nel mondo delle colle che delle macchine.

Tutto questo per poter dare al cliente un servizio gestito con diversi team ognuno specializzato nel suo ambito, ma allo

stesso tempo coordinati tra di loro per essere più efficaci.

Insomma, sia che abbiate bisogno di un consiglio applicativo, sia che vogliate programmare la manutenzione della vostra macchina o qualunque fosse la vostra necessità, saremo in grado di darvi risposte in modo rapido ed efficiente, perché le vostre esigenze saranno sempre al primo posto.

Se volete sapere di più scrivetece a: [service@wpr.it](mailto:service@wpr.it)



## LA VOCE DEL CLIENTE

### Pantarei: alla ricerca costante di soluzioni innovative



Pantarei s.r.l. è un'azienda specializzata nella lavorazione e trasformazione di pannelli nobilitati e affini. Ubicata fra Pesaro e Urbino, questa società lavora più di 540.000mq di pannelli ogni mese su una superficie di 45.000mq di area produttiva e con una forza lavoro di 200 dipendenti.

L'investimento costante in nuove tecnologie, sia in ambito infrastruttura informatica, che in ambito produttivo, oltre che la loro missione di centrarsi sui bisogni dei loro clienti e implementare iniziative per il medio ambiente, fanno sì che Pantarei sia punto di riferimento nel mercato dei semilavorati per il mobile.

Uno dei valori fondamentali di Pantarei è la sostenibilità, questo si traduce nell'investimento che gli permette di produrre utilizzando energie pulite grazie al sistema fotovoltaico che genera gran parte del loro fabbisogno energetico, inoltre i materiali utilizzati per i pannelli provengono da foreste certificate o da un riciclo controllato (FSC) e gli scarti della produzione servono ad alimentare un termovalorizzatore che viene utilizzato come fonte di calore durante l'inverno.

Parlando dell'importanza dei semilavorati, Paolo Londei, Responsabile

commerciale di Pantarei, sostiene che "il terziario nell'industria dell'arredamento è un fattore fondamentale sia per l'innovazione dei prodotti che per avere costi certificati degli stessi".

Oggi più che mai i produttori di mobili ricercano sempre di più partner in grado di sostenerli dal lato tecnico e produttivo. Per questo la filosofia con cui lavorano da ormai 40 anni si centra nell'investire costantemente nei processi produttivi e in materie prime in modo di migliorare continuamente e mantenersi leader dell'industria. Questa ricerca continua di partner competenti, ha portato Pantarei e TAKA-

WPR a collaborare per aumentare ancora di più la qualità della loro bordatura, come spiega Londei, "Il Mobile in generale, ha da sempre richiesto un incollaggio a regola d'arte, sia in ambito di durata che di finitura."

Proprio per questo Pantarei ha iniziato ad utilizzare la colla per bordatura **TK 3308.20** che con la sua ottima bagnabilità, presa e resistenza dell'incollaggio al vapore, contribuisce a raggiungere gli standard di qualità desiderati.

Paolo Londei commenta: "Pantarei ha scelto il prodotto TAKA da circa un

anno per la sua qualità, applicabilità ed eccellenti risultati finali. La collaborazione con TAKA-WPR risulta altresì importante al fine di spingere un prodotto nazionale sul mercato".

Londei conclude dicendo: "Pantarei investe da sempre in tecnologie per essere competitiva e affrontare le varie richieste di mercato e continuerà ad andare avanti nella sua ricerca di soluzioni innovative". Se volete conoscere di più su Pantarei, vi invitiamo a visitare il loro sito

[www.pantarei.pantareicomponenti.it/](http://www.pantarei.pantareicomponenti.it/)

